

Obchodné podmienky

internetového obchodu www.siboakademia.com

Článok I

Všeobecné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky (ďalej len „obchodné podmienky“) upravujú práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré vznikli v súvislosti s uzatvorením zmluvy medzi obchodníkom a kupujúcim, predmetom ktorej je predaj odberovej sady SIBO dychového testu a zabezpečenia jeho vyšetrenia a vyhodnotenia laboratóriom, a to prostredníctvom internetového obchodu obchodníka prevádzkovaného na webovej stránke www.siboakademia.com (ďalej len „internetový obchod“).
2. Tieto obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy špecifikovanej v čl. 1 ods. 1 týchto obchodných podmienok (ďalej len „zmluva“). V prípade, že obchodník a kupujúci uzatvoria písomnú zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky odlišné od všeobecných obchodných podmienok, budú ustanovenia kúpnej zmluvy uprednostnené pred všeobecnými obchodnými podmienkami.
3. Tieto obchodné podmienky sú vypracované v súlade so:
 - zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,
 - zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších právnych predpisov,
 - zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších právnych predpisov,
 - zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z. v znení neskorších právnych predpisov,
 - zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších právnych predpisov,
 - zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších právnych predpisov
 - zákonom č. 351/2022 Z. z. o prístupnosti produktov a služieb pre osoby so zdravotným postihnutím a s inými relevantnými právnymi predpismi.

4. Právne vzťahy medzi obchodníkom a kupujúcim výslovne neupravené týmito obchodnými podmienkami sa riadia príslušnými ustanoveniami vyššie uvedených právnych predpisov, pričom právne vzťahy medzi obchodníkom a kupujúcim spotrebiteľom sa riadia Občianskym zákonníkom a zákonom o ochrane spotrebiteľa a právne vzťahy medzi obchodníkom a kupujúcim podnikateľom sa riadia Obchodným zákonníkom.
5. Tieto obchodné podmienky sú vypracované v slovenskom jazyku. Kúpnu zmluvu je možné uzatvoriť v slovenskom jazyku.
6. Obchodník neprijal žiadny osobitý kódex správania.
7. Kupujúci zaslaním objednávky potvrdzuje, že sa s obchodnými podmienkami dôkladne oboznámil, ich obsahu porozumel a bez výhrad s nimi súhlasí.

Článok II

Vymedzenie pojmov

1. **Obchodníkom** je osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, a to aj prostredníctvom inej osoby, ktorá koná v jej mene alebo na jej účet.
2. Obchodníkom je vlastník internetového obchodu prevádzkovaného na webovej stránke www.siboakademia.com:

Obchodné meno: Vitaflow s. r. o.

Reg.: v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, odd. Sro, vl. č. 51561/P

Sídlo: 645 Jakubany 065 12, Slovenská republika

IČO: 57416885

DIČ: 2122709853

IČ DPH: SK2122709853

E-mail: info@siboakademia.com

Tel. č: +421 908 254 993

3. **Kupujúcim** je osoba, ktorá nakupuje výrobky alebo využíva služby, a to buď ako spotrebiteľ alebo podnikateľ, resp. iný právny subjekt odlišný od spotrebiteľa.
4. **Spotrebiteľom** je fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcich záväzkov alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.
5. **Podnikateľom** je na účely týchto obchodných podmienok podnikateľ, organizácia alebo iný právny subjekt odlišný od spotrebiteľa, ktorý koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti, obdobnej činnosti alebo povolania.
6. **Produktom** je SIBO dychový test, príp. iná hmotná hnuiteľná vec, ktorú obchodník predáva prostredníctvom internetového obchodu.
7. **SIBO dychový test** je dychový test na vodík a metán, ktorým možno diagnostikovať bakteriálne prerastanie tenkého čreva na základe stanovenej koncentrácie vodíka vo vydychovanom vzduchu. Pozostáva z odberovej sady predávanej priamo obchodníkom a vyšetrením odobratej vzorky s jej vyhodnotením zabezpečovaným laboratóriom. Obchodník nezabezpečuje vyšetrenie odobratej vzorky ani jej vyhodnotenie, iba sprostredkuje uskutočnenie vyšetrenia a vyhodnotenie v laboratóriu.
8. **Odberová sada** je sada na odobratie biologického materiálu na uskutočnenie SIBO dychového testu a jeho vyšetrenia a vyhodnotenia.
9. **Vyšetrenie** je vyšetrenie vzorky odobratej prostredníctvom odberovej sady, ktoré uskutočňuje laboratórium.
10. **Vyhodnotenie** je vyhodnotenie vzorky odobratej prostredníctvom odberovej sady po uskutočnení jeho vyšetrenia, ktoré uskutočňuje laboratórium.
11. **Laboratórium** je na účely týchto obchodných podmienok externé laboratórium, ktoré zabezpečuje vyhodnotenie odobratých dychových vzoriek (SIBO test kit) po ich zaslaní kupujúcim. Laboratórium je samostatný právny subjekt odlišný od obchodníka.

12. **Zmluvou** je zmluva uzatvorená medzi obchodníkom a kupujúcim prostredníctvom tohto internetového obchodu alebo iným vhodným spôsobom podľa podmienok dohodnutých v týchto obchodných podmienkach. Predmetom zmluvy je predaj odberovej sady SIBO dychového testu a zabezpečenia jeho vyšetrenia a vyhodnotenia laboratóriom.
13. **Internetovým obchodom** je webová stránka umiestnená na adrese www.siboakademia.com, prostredníctvom ktorej môžu zmluvné strany uzatvoriť zmluvu.
14. **Orgánom dozoru** je:
- Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)
Inšpektorát SOI pre Prešovský kraj
Obrancov mieru 6
080 01 Prešov 1
Odbor výkonu dohľadu
tel. č. 051/772 15 97

Článok III

Charakteristika produktu a služby

1. Obchodník prostredníctvom internetového obchodu ponúka a predáva SIBO dychový test ako produkt pozostávajúci z odberovej sady a zabezpečenia laboratórneho vyšetrenia a vyhodnotenia odobratej vzorky externým laboratóriom.
2. Súčasťou produktu je dodanie odberovej sady kupujúcemu a zabezpečenie vyšetrenia odobratej vzorky a jej vyhodnotenia zmluvným laboratóriom. Laboratórne vyšetrenie a odborné vyhodnotenie vzorky nevykonáva obchodník, ale externé laboratórium.
3. Odberová sada je určená na odobratie vzorky dychu podľa priloženého návodu a na jej následné zaslanie do určeného laboratória na analýzu.
4. Výsledok testu je vypracovaný externým laboratóriom na základe analýzy odobratej vzorky. Obchodník spotrebiteľovi neposkytuje zdravotnú starostlivosť, laboratórnu diagnostiku ani individuálne medicínske posúdenie zdravotného stavu.

5. SIBO dychový test slúži na zistenie hodnôt sledovaných parametrov vo vydychovanom vzduchu v rozsahu a spôsobom určeným výrobcom testu a externým laboratóriom. Interpretácia výsledku na účely stanovenia diagnózy a ďalšieho liečebného postupu patrí príslušnému zdravotníckemu pracovníkovi, ak to povaha výsledku vyžaduje.

Článok IV

Užívateľský účet

1. Kupujúci si môže registráciou na webovej stránke vytvoriť užívateľský účet, prostredníctvom ktorého uskutočňuje a sleduje aktuálny stav objednávok, eviduje údaje o objednávkach, prípadne využíva rôzne výhody poskytované obchodníkom pre registrovaných kupujúcich. Vytvorenie užívateľského účtu nie je povinné a kupujúci si môže objednať produkt aj bez registrácie.
2. Vytvorenie užívateľského účtu je bezplatné.
3. Kupujúci je povinný uviesť v registračnom formulári pravdivé údaje v rozsahu uvedenom obchodníkom. Kupujúci je povinný údaje v užívateľskom účte aktualizovať pri ich zmene.
4. Prístup do užívateľského účtu je chránený užívateľským menom a heslom. Kupujúci je povinný prihlasovacie údaje chrániť, tak aby zamedzil prístup tretím osobám do jeho užívateľského účtu. Kupujúci nie je oprávnený sprístupniť užívateľský účet tretím osobám.
5. Kupujúci môže užívateľský účet kedykoľvek zrušiť.
6. Obchodník si vyhradzuje právo zrušiť užívateľský účet kupujúceho v prípade, že porušil tieto obchodné podmienky alebo ak je dlhodobo neaktívny.
7. Kupujúci berie na vedomie, že užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä s ohľadom na nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia obchodníka, poprípade nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia tretích osôb.

Článok V

Uzatvorenie zmluvy

1. Obchodník na stránkach internetového obchodu ponúka SIBO dychový test, príp. aj iné produkty. Tento produkt si môže kupujúci objednať výlučne prostredníctvom internetového obchodu.
2. Pri odosielaní objednávky prostredníctvom internetového obchodu kupujúci postupuje tak, že klikne na „Objednať SIBO test“ a následne vybraný typ SIBO testu kupujúci umiestni do košíka kliknutím na „Pridať Do Košíka“. Po ukončení nakupovania kliknutím na nákupný košík sa dostane na podstránku nákupného košíka, kde po sumarizácii vybraných produktov klikne na „Pokračovať do pokladne“ kde vyplní fakturačné a dodacie údaje, zvolí spôsob dodania a platby. Objednávku záväzne potvrdí a odošle kliknutím na „Dokončiť objednávku s povinnosťou platby“. Pred odoslaním objednávky má kupujúci možnosť skontrolovať a zmeniť údaje uvedené v objednávke.
3. Objednávka, ktorá neobsahuje vyššie uvedené údaje, nemusí byť platná. Údaje uvedené v objednávke sú obchodníkom považované za správne a obchodník nijak nezodpovedá za škodu spôsobenú tým, že kupujúci zadá nesprávne alebo neúplné informácie.
4. Objednávka uskutočnená prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie je záväzná.
5. Obchodník je vzhľadom na charakter oprávnený požiadať kupujúceho o dodatočné potvrdenie objednávky, napr. telefonicky alebo emailom.
6. Po prijatí záväznej objednávky obchodník potvrdí uzatvorenie zmluvy elektronickou poštou na email zadaný v objednávke, ktorého prílohou sú obchodné podmienky, poučenie o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy a formulár na odstúpenie od zmluvy vo formáte pdf. Doručením potvrdenia sa považuje zmluva za uzatvorenú. Takto uzatvorená zmluva je záväzná, meniť alebo zrušiť ju možno len na základe dohody oboch zmluvných strán alebo z dôvodov uvedených v týchto obchodných podmienkach alebo v zákone.
7. Kupujúci súhlasí s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie bez fyzickej prítomnosti obchodníka a spotrebiteľa, najmä s využitím internetového obchodu, elektronickej pošty, telefónu a pod. pri uzatvorení kúpnej zmluvy. Náklady za použitie prostriedkov diaľkovej komunikácie, ktoré vzniknú v súvislosti s uzatvorením zmluvy kupujúcemu, si kupujúci platí sám, pričom tieto sa nelíšia od základnej sadzby.

Článok VI

Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy uzatvorenej medzi obchodníkom a kupujúcim je záväzok obchodníka dodať kupujúcemu objednaný produkt podľa týchto obchodných podmienok a záväzok kupujúceho riadne a včas zaplatiť dohodnutú cenu a poskytnúť potrebnú súčinnosť na splnenie zmluvy.
2. Produktom sa na účely týchto obchodných podmienok rozumie SIBO dychový test pozostávajúci z:
 - a) dodania odberovej sady určenej na odobratie vzorky dychu, a
 - b) zabezpečenia laboratórneho vyšetrenia odobratej vzorky a jej vyhodnotenia externým laboratóriom.
3. Obchodník nevykonáva laboratórne vyšetrenie ani odborné vyhodnotenie odobratej vzorky. Laboratórne vyšetrenie a vyhodnotenie vzorky vykonáva externé laboratórium, prostredníctvom ktorého obchodník zabezpečuje splnenie tejto časti produktu.
4. Obchodník je povinný najmä:
 - a) poskytnúť kupujúcemu pred uzavretím zmluvy a po uzavretí zmluvy všetky informácie podľa príslušných ustanovení zákona o ochrane spotrebiteľa a iných relevantných právnych predpisov,
 - b) dodať kupujúcemu objednanú odberovú sadu riadne a včas,
 - c) dodať kupujúcemu spolu s odberovou sadou všetky doklady, pokyny, návody a informácie potrebné na riadne použitie produktu,
 - d) zabezpečiť laboratórne vyšetrenie riadne odobratej a v súlade s pokynmi odoslanej vzorky externým laboratóriom,
 - e) zabezpečiť sprístupnenie výsledku vyšetrenia prostredníctvom laboratória spôsobom určeným v týchto obchodných podmienkach.
5. Obchodník má právo na riadne a včasné zaplatenie dohodnutej ceny za produkt.
6. Kupujúci je povinný najmä:
 - a) prevziať dodanú odberovú sadu,
 - b) zaplatiť obchodníkovi dohodnutú cenu riadne a včas, vrátane nákladov na doručenie, ak nie je výslovne uvedené inak,
 - c) použiť odberovú sadu, odobrať vzorku a naložiť s ňou v súlade s priloženým návodom, pokynmi obchodníka a podmienkami externého laboratória,
 - d) poskytnúť pravdivé, úplné a správne údaje potrebné na riadne splnenie zmluvy,

- e) zabezpečiť odoslanie odobratej vzorky do určeného laboratória spôsobom a v lehote uvedenej v návode alebo pokynoch k produktu.
7. Kupujúci má právo na riadne a včasné dodanie produktu, a to v rozsahu dodania odberovej sady a zabezpečenia laboratórneho vyšetrenia vzorky za podmienok uvedených v týchto obchodných podmienkach.
8. Obchodník nezodpovedá za nemožnosť vykonania laboratórneho vyšetrenia alebo za zníženie kvality, použiteľnosti, vypovedacej hodnoty vzorky alebo skreslenie výsledkov, ak k tomu došlo v dôsledku:
- a) neodborným odberom vzorky v rozpore s návodom, najmä ak vzorka neobsahuje dostatočné množstvo vydychnutého vzduchu z pľúc (tzv. nízka koncentrácia plynnej vzorky) alebo ak dôjde k jej znehodnoteniu zmiešaním s okolitým vzduchom, čo technicky znemožňuje laboratórne meranie cieľových plynov (vodík, metán);
 - b) nedodržania povinných pokynov pred vykonaním testu ako napr.: nedodržanie diétnej prípravy (napr. ak kupujúci pred testom skonzumoval zakázané potraviny, nedodržiaval predpísaný čas hladovania, alebo v ochranných lehotách pred odberom užíval probiotiká, prebiotiká alebo iné zakázané výživové doplnky, lieky) alebo v dôsledku iných individuálnych fyziologických faktorov na strane kupujúceho. Takéto okolnosti vedú k nameraniu skreslených alebo vysokých začiatkových hodnôt (tzv. vysoký baseline), ktoré znemožňujú výsledky testu odborne a objektívne vyhodnotiť;
 - c) neúplného, nesprávneho alebo nečitateľného vyplnenia požadovaných údajov kupujúcim, alebo
 - d) oneskoreného, nesprávneho alebo inak nevhodného odoslania vzorky do externého laboratória, najmä ak kupujúci doručil vzorky do laboratória po uplynutí jej technickej stability, ak kupujúci odoslal odobratú vzorku neskôr, než je stanovené v návode na použitie a pod.
9. Na účely týchto obchodných podmienok sa za riadne splnenie zmluvy zo strany obchodníka považuje riadne dodanie odberovej sady a zabezpečenie laboratórneho vyšetrenia vzorky, ak kupujúci splnil svoje povinnosti podľa tejto zmluvy a týchto obchodných podmienok.

Článok VII

Cena produktu a platobné podmienky

1. Predajná cena produktu SIBO dychový test, príp. ďalších produktov ponúkaných obchodníkom sú zverejnené na stránkach internetového obchodu, pričom sú aktuálne a platné. Uvádzané sú vrátane dani z pridanej hodnoty (DPH) v zákonnej výške nakoľko obchodík je jej platcom a všetkých ostatných daní za jednotku produktu.
2. Súčasťou ceny SIBO dychový test je odberová sada predávaná obchodníkom, poštovné náklady na odoslanie odobraných vzoriek do laboratória a zabezpečenie vyšetrenia a vyhodnotenia odobratých vzoriek v laboratóriu.
3. Ceny nie sú prispôsobované kupujúcemu na základe automatizovaného rozhodovania.
4. Kúpna cena je uvádzaná v objednávkovom formulári tesne pred odoslaním záväznej objednávky, pričom pozostáva z predajnej ceny produktu, resp. vybraných produktov vrátane všetkých daní a poplatkov a nákladov na dodanie, ktorú musí kupujúci zaplatiť pre získanie produktu. Pred odoslaním objednávky má kupujúci možnosť ju skontrolovať a opraviť.
5. Pokiaľ obchodník poskytuje zľavu na produkt, uvedie aj najnižšiu cenu produktu za posledných 30 dní.
6. Kupujúci je povinný zaplatiť cenu dohodnutú v zmluve vrátane nákladov na zabalenie a doručenie produktu, a to v lehote splatnosti, najneskôr však pri prevzatí produktu. Meniť ju možno len na základe dohody zmluvných strán.
7. Kupujúci môže dohodnutú cenu zaplatiť výlučne online platobnou kartou, bezhotovostne prostredníctvom platobnej brány Stripe.
8. Dokladom o predaji vrátane ceny produktu je faktúra (daňový doklad), ktorá je priložená k zásielke/zaslaná emailom, pričom zároveň slúži ako dodací a záručný list.

Článok VIII

Dodanie odberovej sady

1. Obchodník sa zaväzuje dodať odberovú sadu kupujúcemu v lehote do 30 dní odo dňa uzatvorenia zmluvy. Produkt je expedovaný v čo najkratšej možnej dobe s ohľadom na kapacitné možnosti obchodníka. Obchodník obvykle expeduje zásielku do 7 pracovných dní. O expedovaní produktu bude kupujúci informovaný mailom.

2. Náklady na dodanie odberovej sady znáša kupujúci, pričom tieto sú presne vyčíslené v objednávkovom formulári po zvolení požadovaného spôsobu dodania.
3. Kupujúci si môže zvoliť niektorý z nasledovných spôsobov dodania:
 - Slovenskou poštou s doručeníím zásielky na miesto určenia,
 - Packetou s doručeníím zásielky na miesto určenia
 - Packetou na odberné miesto
4. Obchodník doručuje odberové sady len v rámci územia Slovenskej republiky a Českej republiky.
5. Kupujúci je povinný prevziať zásielku v mieste, ktoré je uvedené v objednávke, osobne alebo zabezpečiť, aby produkt prevzala ním určená osoba. Produkt je dodaný v okamihu, keď ho prevezme kupujúci alebo ním určená osoba.
6. Ak obchodník nedodá objednaný produkt včas, môže kupujúci od zmluvy odstúpiť aj bez poskytnutia dodatočnej lehoty na plnenie, ak
 - a) obchodník odmietol produkt dodať,
 - b) včasné dodanie bolo mimoriadne dôležité vzhľadom na všetky okolnosti uzavretia zmluvy, alebo
 - c) kupujúci pred uzavretím zmluvy obchodníka oboznámil, že včasné dodanie je mimoriadne dôležité.
7. Po odstúpení od zmluvy podľa ods. 5 tohto článku obchodník vráti kupujúcemu bez zbytočného odkladu všetko, čo od neho na základe zmluvy dostal.
8. Od okamihu odovzdania produktu na prepravu dopravcovi, zodpovedá za prípadnú škodu dopravca. Z uvedeného dôvodu je kupujúci, ktorým je podnikateľ, pri prevzatí produktu od dopravcu povinný skontrolovať neporušenosť obalu zásielky a v prípade akýchkoľvek závad to bezodkladne oznámiť dopravcovi. Kupujúcemu, ktorý je spotrebiteľ, to obchodník dôrazne odporúča. V prípade zjavného porušenia obalu, ktoré nasvedčuje neoprávnený zásah do zásielky, nemusí kupujúci zásielku od dopravcu prevziať. Podpisom dodacieho listu kupujúci potvrdzuje, že obal zásielky obsahujúci produkt bol neporušený.
9. Pokiaľ kupujúci, ktorý je podnikateľ, obdrží poškodený produkt, je povinný ho ponechať v pôvodnom stave a v pôvodnom obale tak, ako ho prevzal. Produkt nie je oprávnený prebaľovať do iného obalu a akokoľvek s ním ďalej manipulovať. Kupujúcemu, ktorý je spotrebiteľ, tak obchodník odporúča urobiť.

10. Po prevzatí kupujúci prehliadne produkt a bez zbytočného odkladu informuje obchodníka o zistených nedostatkoch. V prípade, že kupujúci zistí poškodenie produktu alebo inú vadu až po jeho prevzatí, túto skutočnosť oznámi obchodníkovi bez zbytočného odkladu na email info@siboakademia.com.

Článok IX

Odobratie a odoslanie odobratej vzorky

1. Po doručení odberovej sady je kupujúci povinný odobrať vzorku a pripraviť ju na odoslanie v súlade s návodom na použitie, pokynmi priloženými k odberovej sade a týmito obchodnými podmienkami.
2. Kupujúci je povinný najmä:
 - a) pred odberom vzorky oboznámiť sa s návodom na použitie a všetkými pokynmi poskytnutými spolu s odberovou sadou,
 - b) vykonať odber vzorky riadne, úplne a spôsobom určeným v návode,
 - c) správne a úplne vyplniť všetky požadované údaje potrebné na identifikáciu vzorky a vyšetrenie,
 - d) vložiť odobratú vzorku do určeného obalu a pripraviť ju na odoslanie spôsobom uvedeným v návode,
 - e) odoslať odobratú vzorku bez zbytočného odkladu po jej odbere na adresu určeného laboratória uvedenú v dokumentácii priloženej k odberovej sade alebo oznámenej obchodníkom.
3. Kupujúci berie na vedomie, že riadne vykonanie laboratórneho vyšetrenia závisí aj od dodržania pokynov pre odber, označenie, zabalenie a odoslanie vzorky. Ak kupujúci tieto pokyny nedodrží, môže dôjsť k znehodnoteniu vzorky, k nemožnosti vykonať laboratórne vyšetrenie alebo k zníženiu vypovedacej hodnoty výsledku.
4. Každá odberová sada má určený dátum expirácie, ktorý je uvedený na jej obale. Laboratórne vyšetrenie je možné vykonať len v prípade, ak je vzorka odobratá a odoslaná tak, aby mohla byť spracovaná najneskôr do dňa expirácie odberovej sady. Kupujúci je povinný vykonať odber vzorky a odoslať ju do laboratória najneskôr sedem (7) dní pred uplynutím dátumu expirácie odberovej sady.

5. Náklady na odoslanie odobratej vzorky do určeného laboratória sú zahrnuté v cene produktu, ak nie je pri konkrétnom produkte výslovne uvedené inak.
6. Obchodník zabezpečuje laboratórne vyšetrenie odobratej vzorky prostredníctvom externého laboratória. Externé laboratórium vykoná vyšetrenie doručenej vzorky a vyhotoví výsledok testu v lehote uvedenej pri produkte alebo v sprievodných informáciách k odberovej sade; ak taká lehota nie je uvedená, v obvyklej primeranej lehote podľa povahy vyšetrenia.
7. Ak je pri produkte alebo v pokynoch k produktu uvedené, že výsledok testu bude vyhotovený do 3 pracovných dní od doručenia použiteľnej vzorky laboratóriu, táto lehota začína plynúť odo dňa, keď laboratórium obdrží riadne odobratú, označenú a použiteľnú vzorku.
8. Výsledok SIBO testu zašle externé laboratórium kupujúcemu na e-mailovú adresu uvedenú kupujúcim pri objednávke.
9. Ak laboratórium zistí, že doručená vzorka nie je spôsobilá na riadne vykonanie vyšetrenia, môže byť kupujúci vyzvaný na opakovanie odberu, ak to povaha produktu a okolnosti prípadu umožňujú. Náklady za opätovné odobratie vzorky znáša kupujúci. Tým nie sú dotknuté práva kupujúceho vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
10. Kupujúci berie na vedomie, že obchodník nevykonáva laboratórnu analýzu ani odborné vyhodnotenie vzorky a neposkytuje zdravotnú starostlivosť ani individuálne medicínske poradenstvo. Výsledok testu je odborným výstupom externého laboratória a nenahrádza lekárske vyšetrenie, ak to povaha prípadu vyžaduje.

Článok X

Nadobudnutie vlastníctva a prechod nebezpečenstva škody na produkte

1. Vlastnícke právo k predanému produktu a nebezpečenstvo náhodnej skazy, náhodného zhoršenia a straty prechádza na kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom, okamihom dodania.
2. Vlastnícke právo k predanému produktu prechádza na kupujúceho, ktorý je podnikateľom, okamihom úplného zaplatenia celej kúpnej ceny.

Článok XI

Odstúpenie od zmluvy

Kedy má spotrebiteľ právo na odstúpenie od zmluvy

1. Odstúpenie od zmluvy kupujúceho, ktorým je spotrebiteľ, sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona o ochrane spotrebiteľa. Odstúpenie od zmluvy kupujúceho, ktorý je podnikateľ, sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, pričom ustanovenia tohto článku sa na neho nevzťahujú.
2. Podľa zákona má spotrebiteľ právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka aj bez uvedenia dôvodu v lehote do 14 dní odo dňa prevzatia produktu spotrebiteľom podľa ods. 5 tohto článku.
3. Produkt sa považuje za prevzatý spotrebiteľom okamihom, keď spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba okrem dopravcu prevezme všetky časti objednaného produktu, alebo ak sa
 - a) produkty objednané spotrebiteľom v jednej objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia produktu, ktorý bol dodaný ako posledný,
 - b) dodáva produkt pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu,
 - c) produkt dodáva opakovane počas určitej doby, okamihom prevzatia prvého produktu
4. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je dodanie produktu, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.

Kedy spotrebiteľ nemá právo na odstúpenie od zmluvy

5. Zákon však aj stanovuje prípady, kedy spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu v lehote 14 dní. Tieto sú presne špecifikované v § 19 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, pričom ide najmä o prípady, kedy je predmetom zmluvy
 - a) dodanie produktu, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze,
 - b) dodanie produktu uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, ak ochranný obal bol po dodaní porušený,

c) dodanie produktu, ktorý vzhľadom na svoju povahu môže byť po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným produktom.

Z tohto vyplýva, že pokiaľ kupujúci po doručení odberovej sady túto otvorí v dôsledku čoho ju nie je vhodné z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov vrátiť, nie je možné už od tejto zmluvy odstúpiť.

Ako môže spotrebiteľ uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy

6. V prípade ak ostalo spotrebiteľ právo na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka zachovalé, môže ho uplatniť niektorým z nasledovných spôsobov:
 - a) písomne zaslaním oznámenia do sídla obchodníka,
 - b) elektronickou poštou zaslaním oznámenia na info@siboakademia.com.
7. Použiť pri tom môže vzorový [formulár na odstúpenie od zmluvy](#).
8. Pre včasné odstúpenie od zmluvy, musí spotrebiteľ odoslať oznámenie o odstúpení od zmluvy najneskôr v posledný deň lehoty. Samotné neprevzatie zásielky sa nepovažuje za odstúpenie od zmluvy.
9. Spotrebiteľ je povinný do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať produkt do sídla obchodníka. Lehota sa považuje za zachovanú, ak spotrebiteľ odošle produkt najneskôr v posledný deň lehoty.
10. Náklady na vrátenie produktu obchodníkovi znáša spotrebiteľ. To neplatí, ak obchodník súhlasil, že náklady na vrátenie produktu bude znášať on.
11. Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty produktu, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s produktom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti produktu. Pokiaľ spotrebiteľ vrátil produkt, ktorého hodnota je v dôsledku takéhoto zaobchádzania znížená, môže si obchodník uplatniť škodu s tým súvisiacu.
12. Obchodník odporúča kupujúcemu poistiť produkt, ktorý je predmetom vrátenia. Riziko vzniku škody na produkte, ktorý je predmetom vrátenia znáša kupujúci až do okamihu prevzatia tohto produktu obchodníkom.

Článok XII

Povinnosti obchodníka pri odstúpení od zmluvy

1. Obchodník je povinný do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe alebo v súvislosti so zmluvou vrátane nákladov na dopravu, dodanie, poštovné a iných nákladov a poplatkov, príp. jej časť ak spotrebiteľ neodstúpil od celej zmluvy. Obchodník nemôže účtovať spotrebiteľovi dodatočné náklady za dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky.
2. Obchodník nie je povinný vrátiť spotrebiteľovi platby pred tým, ako mu je produkt doručený alebo kým spotrebiteľ nepreukáže zaslanie produktu späť obchodníkovi, ibaže obchodník navrhne, že si produkt vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním určenej osoby.
3. Ak si spotrebiteľ zvolil iný ako najlacnejší spôsob dopravy, ktorý obchodník ponúka, vráti mu obchodník náklady na dodanie produktu len vo výške tejto najlacnejšej dopravy.
4. Obchodník vráti spotrebiteľovi platby rovnakým spôsobom aký použil spotrebiteľ pri ich úhrade, ak sa nedohodli inak.
5. Obchodník si vyhradzuje právo neprebrať produkt zaslaný kupujúcim na dobierku.

Článok XIII

Neprevzatie objednaného produktu

1. Kupujúci je povinný prevziať objednaný produkt v mieste určenia.
2. Pokiaľ kupujúci neprevezme objednaný produkt bez toho, aby od kúpnej zmluvy odstúpil v súlade s čl. XI týchto obchodných podmienok, považuje sa to za porušenie kúpnej zmluvy z dôvodov na strane kupujúceho, v dôsledku čoho je obchodník oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť a od kupujúceho žiadať náhradu škody podľa § 420 Občianskeho zákonníka.
3. Pri určovaní výšky škody obchodník vychádza predovšetkým z nákladov spojených v dodaním produktu do miesta určenia.
4. Obchodník má právo aj neuplatniť si nárok na náhradu škody alebo ho uplatniť len z časti.

5. V prípade, že je z dôvodov na strane kupujúceho potrebné produkt doručovať opakovane alebo iným spôsobom, ako bolo uvedené v objednávke, je kupujúci povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným doručovaním produktu, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia, pričom obchodník môže požadovať zaplatenie kúpnej ceny vopred.

Článok XIV

Odstúpenie od zmluvy obchodníkom

1. Obchodník má právo odstúpiť od zmluvy, ak nie je schopný dodať kupujúcemu produkt riadne a včas, najmä z dôvodu vypredania zásob alebo nedostupnosti produktu. O odstúpení od zmluvy bude kupujúci informovaný e-mailom, a v prípade
2. úhrady kúpnej ceny alebo jej časti, mu budú finančné prostriedky vrátené v lehote do 14 dní na ním určený účet, pokiaľ sa s obchodníkom nedohodne inak.

Článok XV

Zdravotné upozornenie

1. SIBO dychový test je určený na odber biologickej vzorky dychu a na zabezpečenie jej následného laboratórneho vyšetrenia externým laboratóriom. Obchodník neposkytuje zdravotnú starostlivosť, nevykonáva lekárske vyšetrenie ani neurčuje diagnózu.
2. Výsledok testu predstavuje laboratórny výstup založený na analýze odobratej vzorky. Výsledok testu sám osebe nepredstavuje lekársku diagnózu a nenahrádza odborné lekárske vyšetrenie ani individuálne medicínske posúdenie zdravotného stavu kupujúceho.
3. Výsledok testu môže obsahovať namerané hodnoty, grafické zobrazenie alebo iné laboratórne údaje, ktoré je potrebné odborne interpretovať v kontexte zdravotného stavu kupujúceho. Obchodník preto odporúča, aby kupujúci konzultoval výsledok testu so všeobecným lekárom alebo príslušným špecialistom.
4. Ak obchodník na svojej webovej stránke sprístupňuje kurz, informačný materiál alebo iný edukačný obsah týkajúci sa interpretácie výsledkov testu, takýto obsah slúži výlučne na

všeobecné informačné a vzdelávacie účely a nenahrádza lekárske vyšetrenie, odbornú interpretáciu výsledku ani individuálne odporúčanie zdravotníckeho pracovníka.

5. Kupujúci berie na vedomie, že akékoľvek rozhodnutia týkajúce sa jeho zdravotného stavu, liečby, stravovania alebo ďalšieho postupu má prijímať až po zvážení výsledku testu v spolupráci s kvalifikovaným zdravotníckym pracovníkom.
6. Obchodník nezodpovedá za zdravotný stav kupujúceho ani za rozhodnutia, ktoré kupujúci prijme bez odbornej konzultácie alebo na základe nesprávnej, neúplnej alebo laickej interpretácie výsledku testu. Tým nie sú dotknuté práva kupujúceho zo zodpovednosti obchodníka za riadne dodanie produktu a zabezpečenie laboratórneho vyšetrenia v rozsahu objednaného produktu.

Článok XVI

Riešenie sporov

1. Právne vzťahy, ktoré vzniknú medzi obchodníkom a kupujúcim v súvislosti s používaním internetového obchodu a uzatvorením zmluvného vzťahu sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
2. Účastníci tohto právneho vzťahu sa dohodli, že v prípade vzniku sporu je daná právomoc súdom Slovenskej republiky.
3. Sťažnosti spotrebiteľov vybavuje obchodník prostredníctvom kontaktnej e-mailovej adresy. Informáciu o vybavení sťažností zasiela na e-mailovú adresu kupujúceho.
4. V prípade vzniku sporu medzi obchodníkom a spotrebiteľom, je spotrebiteľ oprávnený obrátiť sa na obchodníka so žiadosťou o nápravu, ak nie je spotrebiteľ spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo ak sa domnieva, že obchodník porušil jeho práva. Žiadosť o nápravu je možné zaslať elektronickou poštou na e-mail info@siboakademia.com alebo poštou na adresu obchodníka. Pokiaľ obchodník na žiadosť odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu niektorému zo subjektov alternatívneho riešenia sporov.
5. Spotrebiteľ môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu na príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia (www.soi.sk).

6. Riešenia sporov niektorým zo subjektov alternatívneho riešenia sporov sa môže domáhať len spotrebiteľ, pričom týka sa len sporov vyplývajúcich zo spotrebiteľských zmlúv uzatvorených na diaľku.

Článok XVII

Zodpovednosť obchodníka za vady a reklamačné podmienky

1. Zodpovednosť obchodníka za vady a podmienky uplatnenia a vybavenia reklamácie sa riadia príslušnými ustanoveniami reklamačného poriadku prijatého prevádzkovateľom a zverejnenom na internetovej stránke www.siboakademia.com.

Článok XVIII

Platnosť zmluvy

1. Kúpna zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do riadneho splnenia si povinností oboch zmluvných strán vyplývajúcich z kúpnej zmluvy a týchto obchodných podmienok, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou.

Článok XIX

Ochrana osobných údajov

1. Osobné údaje kupujúcich spracúva obchodník v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon o OOU“).
2. Podmienky spracúvania osobných údajov obchodníkom sú špecifikované na internetovej stránke www.siboakademia.com v sekcii Ochrana osobných údajov.

Článok XX

Autorské práva

1. Vlastníkom internetového obchodu a všetkého obsahu, vrátane všetkých textov, obrázkov, videí, nahrávok a pod. ktoré zverejnil obchodník (ďalej len „obsah“) je obchodník. Tento obsah je chránený na základe zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon (ďalej len „Autorský zákon“).
2. Každé použitie obsahu, najmä vytvorenie rozmnoženiny, jeho verejné rozširovanie, spracovanie, preklad a adaptácia, verejné vystavenie, vykonanie alebo prenos, je bez predchádzajúceho súhlasu obchodníka ako autora zakázané.

Článok XXI

Záverečné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky platia v znení uvedenom na stránkach internetového obchodu www.siboakademia.com v deň odoslania objednávky kupujúcim, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
2. Obchodník si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť tieto obchodné podmienky, pokiaľ si to bude vyžadovať zmena obchodnej politiky alebo platnej legislatívy.
3. Kupujúci nie je oprávnený pri využívaní internetovej stránky používať mechanizmy, programové vybavenie alebo iné postupy, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na jej prevádzku. Internetovú stránku je možné využívať len v rozsahu, v ktorom nie je na úkor práv ostatných jej návštevníkov a ktorý je v súlade s jeho určením.
4. Kupujúci berie na vedomie, že obchodník nenesie zodpovednosť za chyby vzniknuté v dôsledku zásahu tretích osôb do internetovej stránky alebo v dôsledku využitia internetovej stránky v rozpore s jej určením.
5. Tieto obchodné podmienky sú vypracované [advokátskou kanceláriou Lanikova Group, s. r.o.](#) pre prevádzkovateľa internetového obchodu, pričom sú chránené v zmysle Autorského zákona. Bez súhlasu autora je zakázané toto autorské dielo akýmkoľvek spôsobom použiť, a to najmä, nie však výlučne, kopírovať, zverejňovať, meniť, upravovať, rozširovať a inak zneužívať.
6. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa **13.03.2026**