

Poučenie spotrebiteľa o práve odstúpiť od zmluvy

uzatvorenej na diaľku prostredníctvom internetového obchodu www.siboakademia.com s obchodníkom:

Obchodné meno: Vitaflow s. r. o.

Reg.: v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, odd. Sro, vl. č. 51561/P

Sídlo: 645 Jakubany 065 12, Slovenská republika

IČO: 57416885

DIČ: 2122709853

IČ DPH: SK2122709853

E-mail: info@siboakademia.com

Tel. č: +421 908 254 993

1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Podľa zákona máte ako spotrebiteľ vo všeobecnosti právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch

- a) keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete produkt,
- b) keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete produkt, ktorý bol dodaný ako posledný, ak bolo na základe jednej objednávky dodávaných viacero produktov,
- c) keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete poslednú časť produktu, ak bol dodávaný produkt pozostávajúci z viacerých častí,
- d) keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete prvý dodaný produkt, ak ide o dodávanie produktu opakovane počas určitého času.

2. Kedy nemôžete odstúpiť od zmluvy

Zákon ustanovuje prípady, kedy nemôžete odstúpiť od zmluvy. Je to napríklad v prípade, ak je predmetom zmluvy

- a) dodanie produktu, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze,
- b) dodanie produktu uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, ak ochranný obal bol po dodaní porušený,

- c) dodanie produktu, ktorý vzhľadom na svoju povahu môže byť po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným produktom.

Z toho vyplýva, že pokiaľ po doručení odberovej sady túto otvoríte v dôsledku toho ju nie je vhodné z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov vrátiť, už od tejto zmluvy nemôžete odstúpiť.

Ak Vám však právo na odstúpenie od zmluvy ostalo zachované, informujte nás o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy písomným jednoznačným vyhlásením na adrese:

Obchodné meno: Vitaflow s. r. o.

Sídlo: 645 Jakubany 065 12, Slovenská republika

email: info@siboakademia.com

Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali, jeho použitie však nie je povinné. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

Produkt SIBO dychový test môžete vrátiť jeho zaslaním späť na adresu sídla spoločnosti, a to najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak produkt odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty.

3. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, vrátane nákladov na doručenie produktu k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. S vrátením platby môžeme čakať do vrátenia produktu späť na našu adresu alebo do preukázania, že ste produkt odoslali späť, podľa toho, čo nastane skôr. Priame náklady na vrátenie produktu znášate vy. V prípade, že nám vrátite produkt, ktorý ste používali iným spôsobom ako je potrebné na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti produktu a v dôsledku toho došlo k zníženiu jeho hodnoty, zodpovedáte za takéto zníženie hodnoty produktu. V tomto prípade sme od váš oprávnený žiadať rozdiel medzi kúpnu cenou produktu a predajnou cenou po znížení jeho hodnoty.