

Reklamačný poriadok

internetového obchodu www.siboakademia.com

Článok I

Úvodné ustanovenia

1. Tento reklamačný poriadok upravuje práva a povinnosti zmluvných strán a podmienky uplatnenia a vybavenia reklamácie vyplývajúcich zo zmluvy uzatvorenej medzi obchodníkom a spotrebiteľom, predmetom ktorej je predaj odberovej sady SIBO dychového testu a sprostredkovanie jeho vyhodnotenia laboratóriom, a to prostredníctvom internetového obchodu obchodníka prevádzkovaného na webovej stránke www.siboakademia.com (ďalej len „internetový obchod“). Tento reklamačný poriadok sa nevzťahuje na uplatnenie práv vyplývajúcich zo zodpovednosti za vady kupujúcim, ktorý nie je spotrebiteľom.
2. Tento reklamačný poriadok je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy špecifikovanej v čl. 1 ods. 1 tohto reklamačného poriadku (ďalej len "zmluva").
3. Tento reklamačný poriadok je vypracovaný v súlade so:
 - zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,
 - zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších právnych predpisov,
4. Právne vzťahy medzi obchodníkom a kupujúcim spotrebiteľom týkajúce sa zodpovednosti za vady výslovne neupravené týmto reklamačným poriadkom sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a zákona o ochrane spotrebiteľa.
5. Zodpovednosť za vady obchodníka týkajúce sa zmluvy uzatvorenej s kupujúcim, ktorý je podnikateľom, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších právnych predpisov.
6. Tento reklamačný poriadok je vypracovaný v slovenskom jazyku.
7. Kupujúci zaslaním objednávky potvrdzuje, že sa s reklamačným poriadkom dôkladne oboznámil a jeho obsahu porozumel.

Článok II

Vymedzenie pojmov

1. **Obchodníkom** je osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, a to aj prostredníctvom inej osoby, ktorá koná v jej mene alebo na jej účet.
2. Obchodníkom je vlastník internetového obchodu prevádzkovaného na webovej stránke www.siboakademia.com:
Obchodné meno: Vitaflow s. r. o.
Reg.: v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, odd. Sro, vl. č. 51561/P
Sídlo: 645 Jakubany 065 12, Slovenská republika
IČO: 57416885
DIČ: 2122709853
IČ DPH: SK2122709853
E-mail: info@siboakademia.com
Tel. č: +421 908 254 993
3. **Kupujúcim** je osoba, ktorá nakupuje výrobky alebo využíva služby, a to buď ako spotrebiteľ alebo podnikateľ, resp. iný právny subjekt odlišný od spotrebiteľa.
4. **Spotrebiteľom** je fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcich záväzkov alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.
5. **Podnikateľom** je na účely týchto obchodných podmienok podnikateľ, organizácia alebo iný právny subjekt odlišný od spotrebiteľa, ktorý koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti, obdobnej činnosti alebo povolania.
6. **Produktom** je SIBO dychový test, príp. iná hmotná hnuťelná vec, ktorú obchodník predáva prostredníctvom internetového obchodu.
7. **SIBO dychový test** je dychový test, ktorým možno diagnostikovať bakteriálne prerastanie tenkého čreva na základe stanovenej koncentrácie vodíka vo vydychovanom vzduchu. Pozostáva z odberovej sady predávanej priamo obchodníkom a vyšetrením odobratej vzorky s jej vyhodnotením zabezpečovaným laboratóriom. Obchodník nezabezpečuje vyšetrenie odobratej vzorky ani jej vyhodnotenie, iba sprostredkuje uskutočnenie vyšetrenia a vyhodnotenie v laboratóriu.

8. **Odberová sada** je sada na odobratie biologického materiálu na uskutočnenie SIBO dychového testu a jeho vyšetrenia a vyhodnotenia.
9. **Vyšetrenie** je vyšetrenie vzorky odobratej prostredníctvom odberovej sady, ktoré uskutočňuje laboratórium.
10. **Vyhodnotenie** je vyhodnotenie vzorky odobratej prostredníctvom odberovej sady po uskutočnení jeho vyšetrenia, ktoré uskutočňuje laboratórium
11. **Laboratórium** je na účely týchto obchodných podmienok externé laboratórium, ktoré zabezpečuje vyhodnotenie odobratých dychových vzoriek (SIBO test kit) po ich zaslaní kupujúcim. Laboratórium je samostatný právny subjekt odlišný od obchodníka.
12. **Zmluvou** je zmluva uzatvorená medzi obchodníkom a kupujúcim prostredníctvom tohto internetového obchodu alebo iným vhodným spôsobom podľa podmienok dohodnutých v týchto obchodných podmienkach. Predmetom zmluvy je predaj odberovej sady SIBO dychového testu a zabezpečenia jeho vyšetrenia a vyhodnotenia laboratóriom.
13. **Vec** je na účely tohto reklamačného poriadku odberová sada.
14. **Služby** sú na účely tohto reklamačného poriadku služby poskytnuté obchodníkom, ktoré spočívajú v zabezpečení vyšetrenia a vyhodnotenia odobratej vzory externým laboratóriom.
15. **Internetovým obchodom** je webová stránka umiestnená na adrese www.siboakademia.com, prostredníctvom ktorej môžu zmluvné strany uzatvoriť zmluvu.
16. **Orgánom dozoru** je:
Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)
Inšpektorát SOI pre Prešovský kraj
Obrancov mieru 6
080 01 Prešov 1
Odbor výkonu dohľadu
tel. č. 051/772 15 97

Článok III

Charakteristika

1. Spotrebiteľ berie na vedomie, že zakúpený SIBO dychový test ako produkt zakúpený od obchodníka pozostáva z odberovej sady a služieb spočívajúcich zabezpečenie

Laboratórneho vyšetrenia a vyhodnotenia odobratej vzorky externým laboratóriom. Súčasťou produktu je dodanie odberovej sady kupujúcemu a zabezpečenie vyšetrenia odobratej vzorky a jej vyhodnotenia zmluvným laboratóriom. Laboratórne vyšetrenie a odborné vyhodnotenie vzorky nevykonáva obchodník, ale externé laboratórium.

2. V súlade s uvedeným obchodník zodpovedá za to, že predaná odberová sada a poskytnuté služby súvisiace so zabezpečením vyšetrenia a vyhodnotenia odobratej vzorky budú v súlade s touto zmluvou. Obchodník však nezodpovedá za samotné vykonanie vyšetrenia a vyhodnotenie, nakoľko toto poskytuje externé laboratórium. V prípade, že vykonané vyšetrenie a vyhodnotenie odobratých výsledkov nie je poskytnuté v súlade so zmluvou, spotrebiteľ môže uplatniť reklamáciu priamo v tomto laboratóriu alebo u obchodníka zaslaním na email info@siboakademia.com, pričom obchodník prijatú reklamáciu prepošle laboratóriu.

Článok IV

Požiadavky na predanú vec

1. Obchodník sa zaväzuje, že predávaná vec bude v súlade s dohodnutými a všeobecnými požiadavkami. Toto sa nevzťahuje na prípad, keď obchodník upozornil kupujúceho na to, že predávaná vec nezodpovedá všeobecným požiadavkám a kupujúci s tým súhlasil.
2. Predávaná vec je v súlade s dohodnutými požiadavkami, ak najmä
 - a) zodpovedá opisu, druhu, množstvu a kvalite vymedzeným v zmluve,
 - b) je vhodná na konkrétny účel, s ktorým kupujúci oboznámil obchodníka najneskôr pri uzavretí zmluvy a s ktorým obchodník súhlasil,
 - c) vyznačuje sa v zmluve vymedzenou schopnosťou plniť funkcie s ohľadom na svoj účel,
 - d) vyznačuje sa ďalšími vlastnosťami vymedzenými v zmluve,
 - e) je dodaná so všetkým príslušenstvom vymedzeným v zmluve,
 - f) je dodaná s návodom na použitie, vrátane návodu na montáž a inštaláciu, ako bolo vymedzené v zmluve.
3. Predávaná vec je v súlade so všeobecnými požiadavkami, ak najmä
 - a) je vhodná na všetky účely, na ktoré sa vec rovnakého druhu bežne používa s prihliadnutím najmä na právne predpisy, technické normy,

- b) je dodaná s príslušenstvom, obalom a návodmi, vrátane návodu na montáž a inštaláciu, ktoré môže kupujúci dôvodne očakávať, a
 - c) je dodaná v množstve, kvalite a s vlastnosťami, vrátane funkčnosti, compatibility, bezpečnosti a schopnosti zachovať si pri bežnom používaní svoju funkčnosť a výkonnosť, aké sú bežné pre vec rovnakého druhu a aké môže kupujúci dôvodne očakávať vzhľadom na povahu predanej veci.
4. Ak predávaná vec nie je v súlade s týmito požiadavkami, má vady.

Článok V

Požiadavky na služby

1. Na základe platne uzatvorenej zmluvy je obchodník povinný poskytnúť kupujúcemu služby, ktoré spočívajú v zabezpečení vyšetrenia a vyhodnotenia odobranej vzorky externým laboratóriom. Obchodník riadne poskytne službu tým, že v prospech objednávateľa zabezpečí vyšetrenie a vyhodnotenie odobratých vzoriek v externom laboratóriu.
2. Obchodník sa zaväzuje, že služby budú v súlade s dohodnutými a všeobecnými požiadavkami tak, ako je vymedzené v obchodných podmienkach.
3. Služby sú v súlade s dohodnutými požiadavkami, ak najmä zodpovedajú opisu, rozsahu a kvalite vymedzeným v zmluve.

Článok VI

Zodpovednosť za vady

1. Obchodník zodpovedá za akúkoľvek vadu, ktorú má predaná vec v čase jej dodania alebo služby v čase ich poskytnutia aj keď sa prejavia do dvoch rokov od dodania veci, resp. poskytnutia služby.
2. Ak sa vada prejaví do uplynutia doby podľa ods. 1 tohto článku, predpokladá sa, že ide o vadu, ktorú mala vec už v čase dodania. To neplatí, ak sa preukáže opak alebo ak je tento predpoklad nezlučiteľný s povahou veci alebo vady.

Článok VII

Uplatnenie reklamácie

1. Uplatňovať práva zo zodpovednosti za vady môže kupujúci len ak vadu vytkol obchodníkovi do dvoch mesiacov od zistenia vady, najneskôr do dvoch rokov od prevzatia veci, inak právo zaniká.
2. Produkt, ktorého ochranný obal bol porušený a ktorý bol použitý na odber biologickej vzorky, nie je možné z hygienických dôvodov reklamovať ani vrátiť, pokiaľ nejde o výrobnú vadu.
3. Kupujúci môže vec alebo služby reklamovať zaslaním oznámenia na email info@siboakademia.com. Pred zaslaním veci späť obchodníkovi odporúčame ho najprv kontaktovať mailom s popisom väd a fotografiami, príp. videami vadnej veci. Pokiaľ obchodník nemôže vykonať posúdenie reklamácie len na základe zaslaných podkladov, vyzve kupujúceho na doručenie reklamovaného produktu.
4. Pri uplatnení reklamácie môže kupujúci použiť reklamačný protokol zverejnený na internetovej stránke obchodníka.
5. Obchodník bezodkladne potvrdí kupujúcemu vytknutie vady písomným oznámením, v ktorom uvedie lehotu, v ktorej vadu odstráni. Lehota na odstránenie vady nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa jej vytknutia, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý obchodník nemôže ovplyvniť. Pokiaľ obchodník nevybaví reklamáciu v stanovenej lehote, môže kupujúci od zmluvy odstúpiť alebo žiadať zľavu z kúpnej ceny.
6. Kupujúci má nárok na náhradu účelne vynaložených nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s vytknutím vady, za ktorú zodpovedá obchodník, a uplatnením práv zo zodpovednosti za vadu. Toto právo však musí uplatniť najneskôr do dvoch mesiacov, inak právo zanikne.
7. Ak obchodník odmietne zodpovednosť za vady, musí dôvody odmietnutia písomne oznámiť kupujúcemu. Obchodník môže reklamáciu odmietnuť napríklad, ak poškodenie vzniklo
 - a) bežným opotrebovaním,
 - b) mechanickým poškodením zo strany kupujúceho,
 - c) používaním produktu v podmienkach ktoré neodpovedajú svojou teplotou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prostredia,
 - d) neodborným zaobchádzaním alebo zanedbaním starostlivosti o produkt,
 - e) nadmerným zaťažovaním alebo používaním v rozpore so všeobecnými zásadami,
 - f) prírodnými živlami alebo vyššou mocou.

8. Ak kupujúci znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom vydaným akreditovanou osobou preukáže zodpovednosť obchodníka za vadu, môže vytknúť vadu opakovane a predávajúci nemôže odmietnuť zodpovednosť za vadu. Náklady na znalecký posudok alebo odborné stanovisko musí kupujúci uplatniť u obchodníka do dvoch mesiacov, inak právo zanikne.
9. Kupujúci môže odprieť zaplatiť kúpnu cenu alebo jej časť, kým si obchodník nesplní povinnosti, ktoré mu vyplývajú zo zodpovednosti za vady, ibaže kupujúci je v čase vytknutia vady v omeškaní so zaplatením kúpnej ceny alebo jej časti. Kupujúci zaplatí kúpnu cenu bez zbytočného odkladu po splnení povinností obchodníkom.

Článok VIII

Nároky z uplatnenej reklamácie

1. V prípade oprávnenej reklamácie má kupujúci právo na odstránenie vady opravou alebo výmenou, právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo právo od kúpnej zmluvy odstúpiť.
2. Ak poskytovateľ zodpovedá za vadu služieb, spotrebiteľ má právo na odstránenie vady, právo na primeranú zľavu z ceny alebo právo od zmluvy odstúpiť.

Oprava a výmena veci

3. Kupujúci si môže zvoliť odstránenie vady výmenou veci alebo opravou. Nemôže si však vybrať taký spôsob, ktorý nie je možný alebo ktorý by spôsobil obchodníkovi neprimerané náklady v porovnaní s druhým spôsobom s ohľadom na všetky okolnosti. Obchodník môže odmietnuť odstránenie vady, ak oprava alebo výmena nie sú možné alebo ak by si vyžadovali neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti.
4. Obchodník opraví alebo vymení vec v primeranej lehote po tom, čo kupujúci vytkol vadu, bezplatne, na vlastné náklady a bez spôsobenia závažných ťažkostí kupujúcemu s ohľadom na povahu veci a účel, na ktorý kupujúci vec požadoval. Primeranou lehotou sa rozumie najkratší čas, ktorý sčudziteľ potrebuje na posúdenie vady a na opravu alebo výmenu veci s prihliadnutím na povahu veci a povahu a závažnosť vady.
5. Na účely opravy alebo výmeny kupujúci odovzdá alebo sprístupní vec obchodníkovi alebo ním určenej osobe. Náklady prevzatia veci znáša obchodník.

6. Obchodník dodá opravenú vec alebo náhradnú vec kupujúcemu na vlastné náklady rovnakým alebo obdobným spôsobom, akým mu kupujúci dodal vadnú vec, ak sa strany nedohodnú inak.

Odstránenie vady služby

7. Poskytovateľ odstráni vadu služieb v primeranej lehote po tom, čo spotrebiteľ vytkol vadu, bezplatne a bez spôsobenia závažných ťažkostí spotrebiteľovi s ohľadom na povahu služieb a účel, na ktorý spotrebiteľ služby požadoval.
8. Poskytovateľ môže odstránenie vady odmietnuť, ak odstránenie nie je možné alebo ak by mu spôsobilo neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti, najmä na hodnotu, ktorú by mali služby bez vady a na závažnosť vady.

Zľava z ceny a odstúpenie od zmluvy

9. Kupujúci má právo na primeranú zľavu z ceny alebo môže odstúpiť od zmluvy aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty, ak
 - a) obchodník vadu neodstránil,
 - b) obchodník odmietol odstrániť vadu,
 - c) vec, príp. služby majú rovnakú vadu napriek oprave alebo výmene alebo snahe obchodníka vadu odstrániť,
 - d) vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy, alebo
 - e) obchodník vyhlásil alebo je z okolností zrejmé, že vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí pre kupujúceho.
10. Pri posudzovaní práva kupujúceho na zľavu z ceny alebo odstúpenie od zmluvy sa zohľadnia všetky okolnosti, najmä druh a hodnota veci, povaha a závažnosť vady a možnosť od kupujúceho objektívne žiadať, aby dôveroval v schopnosť obchodníka odstrániť vadu.
11. Zľava z ceny musí byť primeraná rozdielu hodnoty predanej veci a hodnoty, ktorú by vec mala, ak by bola bez väd.
12. Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy, ak sa kupujúci spolupodieľal na vzniku vady alebo ak je vada zanedbateľná. Dôkazné bremeno, že sa kupujúci spolupodieľal na vzniku vady a že vada je zanedbateľná, nesie obchodník.
13. V prípade vady veci, je možné odstúpiť od zmluvy len v tejto časti, a v prípade vady služby je možné odstúpiť len od zmluvy len v tejto časti.
14. Obchodník vráti kupujúcemu cenu, resp. jej alikvotnú časť najneskôr do 14 dní odo dňa vrátenia veci alebo po preukázaní, že kupujúci zaslal vec obchodníkovi, podľa toho,

ktorý okamih nastane skôr. Kúpnu cenu resp. jej časť vráti rovnakým spôsobom, aký použil kupujúci pri zaplatení, ak sa nedohodnú na inom spôsobe. Všetky náklady spojené s úhradou znáša obchodník.

15. Obchodník nemá právo na náhradu škody spôsobenú bežným opotrebovaním veci a na odplatu za bežné užívanie veci pred jej výmenou alebo vrátením.

Článok IX

Záverečné ustanovenia

1. Tento reklamačný poriadok je vypracovaný [advokátskou kanceláriou Lanikova Group, s. r. o.](#) pre prevádzkovateľa internetového obchodu www.siboakademia.com, pričom je chránený v zmysle zákona 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších právnych predpisov. Bez súhlasu autora je zakázané toto autorské dielo akýmkoľvek spôsobom použiť, a to najmä, nie však výlučne, kopírovať, zverejňovať, meniť, upravovať, rozširovať a inak zneužívať.
2. Tento reklamačný poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňom **13.3.2026**.